

## Форма аудита условий оказания услуг.

### муниципальное бюджетное учреждение культуры

#### «Топкинский исторический музей»

наименование организации культуры

#### **Топкинский муниципальный округ**

наименование муниципального образования

20.03.2025

дата заполнения

	Показатели	Наличие/ отсутствие информации (+ /-)
<b>1.</b>	<b>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации культуры</b>	
<b>1.1.1.</b>	<b>На информационных стендах в помещении организации</b>	
	<b>I. Общая информация об организации культуры</b>	
	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	+
	2. Место нахождения организации культуры	+
	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	+
	4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	+
	5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	+
	6. Режим, график работы организации культуры	+
	<b>II. Информация о деятельности организации культуры</b>	
	7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	+
	8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) *	+
	9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	+
	10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном	+

законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	+
12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	<b>Не требуется</b>
<b>III. Информация о независимой оценке качества</b>	
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	+

\* При отсутствии платных услуг и/или лицензируемых видов деятельности размещение соответствующей информации не требуется.

В соответствующей графе прописываем, **не требуется**.

	Показатели	Наличие/ отсутствие (+/-)
<b>2.</b>	<b>Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг</b>	
<b>2.1.</b>	<b>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг</b>	
	1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	+
	2. Наличие и понятность навигации внутри организации	+
	3. Наличие и доступность питьевой воды	+
	4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	+
	5. Санитарное состояние помещений	+
	6. Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на сайте организации, при личном посещении и пр.)	+
<b>3.</b>	<b>Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>	
<b>3.1.</b>	<b>Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</b>	
<b>3.1.1.</b>	1. Оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	+
	2. Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	-
	3. Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	-
	4. Сменных кресел-колясок	+
	5. Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	-
<b>3.2.</b>	<b>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</b>	
<b>3.2.1.</b>	<b>Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам</b>	

<b>получать услуги наравне с другими</b>	
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	-
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	+
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	-
4. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	+
5. Помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	+
6. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	-

Врио директора МБУК  
«Топкинский исторический музей»



А.В. Коновалова